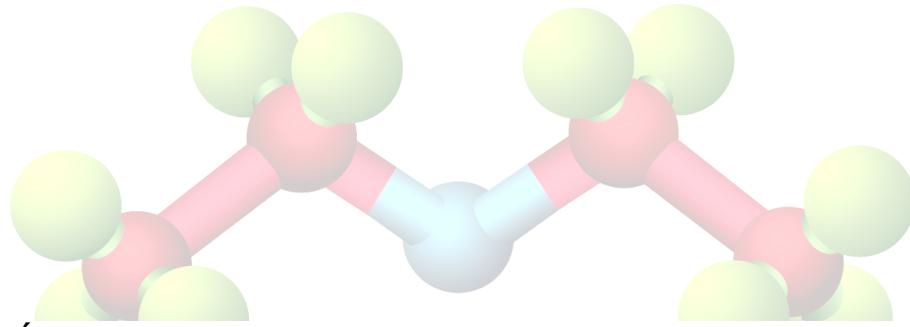


**SEGANEST**

Our objective is safety



***POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES DE SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST S.A.S.***

**SEGANEST**

Our objective is safety

**SANTIAGO DE CALI ENERO 01 AÑO 2020**

## CONTENIDO

1. *Objetivo de la Política de Tratamiento de datos*
2. *Definiciones para efectos de la Política de Tratamiento*
3. *Principios para el Tratamiento de los Datos Personales*
4. *Autorización*
5. *Finalidades del Tratamiento de Datos.*
6. *Procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales*
7. *Información y mecanismos dispuestos por la empresa SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST SAS como responsable del Tratamiento de Datos.*
8. *Área responsable del Tratamiento de Datos Personales*
9. *Derechos del Titular de los Datos Personales*
10. *Deberes del Responsable del Tratamiento de Datos.*
11. *Vigencia de la Política de Tratamiento y de las Bases de Datos*
12. *Otras disposiciones*



# SEGANEST

Our objective is safety

## 1. OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

*SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST SAS (en adelante "Empresa"), comprometida con la seguridad de la información personal del titular, clientes, proveedores, contratistas, empleados y público en general y con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, en especial por lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, 886 de 2014 y en las demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, se permite presentar las Políticas de Tratamiento en materia de protección de Datos Personales (en adelante la "Política") de la Empresa en relación con la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los mismos, en virtud de la autorización que sea otorgada por los Titulares de la información.*

*En esta Política, la Empresa detalla i) los lineamientos generales que se tienen en cuenta a efectos de proteger los datos de los Titulares, ii) la finalidad de la recolección de la información, iii) los derechos de los Titulares, iv) el área responsable de atender las quejas y reclamos, y v) los procedimientos que debe agotar el Titular para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información objeto de tratamiento.*

*La Empresa, en cumplimiento del derecho constitucional al Habeas Data, recolecta datos, cuando así haya sido autorizado previamente por su titular, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los datos.*

Our objective is safety

## 2. DEFINICIONES PARA EFECTOS DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO

Para efectos de la presente Política, se tendrán en cuenta las definiciones que se detallan a continuación:

- a) **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos sean objeto de Tratamiento.
- b) **Responsable o Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, Pública o Privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. En este caso la Empresa.
- c) **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son Considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales.
- e) **Dato Sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- f) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- g) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos que sean objeto de tratamiento. Incluye archivos físicos y electrónicos
- h) **Políticas de Tratamiento en materia de protección de Datos Personales:** Se refiere al presente documento.

### 3. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, los principios que rigen el Tratamiento de los datos son:

- a) **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 es una actividad reglamentada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen, así como a lo dispuesto en la presente Política.
- b) **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a las finalidades legítimas que se consagran en esta Política, la cuál debe ser informada al Titular.
- c) **Principio de libertad:** El Tratamiento puede ejercerse con el consentimiento, previo del Titular. Los datos no serán obtenidos o divulgados sin previa autorización, salvo que existe mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento se garantizará el derecho del Titular a obtener del Responsable o del Encargado, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento estará sujeto a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos. En este sentido, el Tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable y/o Encargado del Tratamiento, será manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**h) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley.

#### **4. AUTORIZACIÓN**

La Empresa al momento de la recolección de datos tendrá una autorización de parte de los Titulares, informando sobre las finalidades específicas del tratamiento para los cuáles se obtiene dicho consentimiento.

La autorización de los Titulares podrá manifestarse por cualquiera de los siguientes medios: (i) escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que fue otorgada la autorización.

Con el procedimiento de autorización se garantiza que se ha puesto en conocimiento del Titular, que su información será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos de acuerdo con la presente Política y el correspondiente Aviso de Privacidad y el derecho que le asiste para solicitar el acceso, la actualización, rectificación y eliminación de sus datos en cualquier momento, a través de los mecanismos puestos a su disposición por la Empresa. Lo anterior con el fin de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos y controle el uso de su información personal.

La Empresa conservará la prueba de dichas autorizaciones de forma adecuada, respetando los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

De conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, esta autorización no será necesaria cuando se trate de: (i) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; (ii) Datos Públicos; (iii) Casos de urgencia médica o sanitaria; (iv) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; y (v) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos de los Titulares son recolectados, almacenados, usados, y excepcionalmente, puestos en circulación, por La Empresa en desarrollo de su objeto social, con la finalidad de:

- a) Proveer sus servicios.
- b) Informar sobre cambios de sus servicios.
- c) Lograr una eficiente comunicación relacionada con sus, servicios, alianzas, estudios, concursos, contenidos, y facilitar el acceso general a la información de estos.
- e) Evaluar la calidad de sus servicios.
- f) Realizar campañas de mercadeo para ofrecer descuentos o promociones de servicios propios o de terceros.
- g) Preparar estudios de mercado.
- h) Elaborar estudios estadísticos.
- i) Adelantar convenios comerciales, eventos o programas institucionales, directamente o en asocio con terceros.
- j) Verificar los datos a través de consulta a bases de datos públicas o centrales de riesgos.
- k) Enviar información sobre actividades desarrolladas por la Empresa o enviar información que se considere de interés a través de diferentes medios.

- l) Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran.*
- m) Compartir con terceros que colaboran con la Empresa y que para el cumplimiento de sus funciones deban acceder en alguna medida a la información.*
- n) Soportar los procesos de auditoría de La Empresa.*
- o) Garantizar una correcta ejecución del contrato que se haya celebrado con el Titular de los Datos.*
- p) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con sus clientes, proveedores y empleados.*
- q) Dar correcta ejecución al objeto social de la Empresa.*
- r) Cualquier otra finalidad de llegare a resultar en desarrollo del contrato o relación comercial o laboral existente entre la Empresa y el Titular.*

*La información suministrada por el Titular, solo será utilizada para los propósitos aquí señalados y una vez cese la necesidad del Tratamiento de los datos, los mismos deberán ser eliminados de las bases de datos de la Empresa, salvo que por disposición legal deban ser conservados, o archivados en términos seguros a efectos de solo ser divulgados cuando la Ley así lo exija.*

*La Empresa, en el marco de su objeto social y con el propósito de llevar a cabo las actividades mencionadas anteriormente, recopila información de sus Titulares, que incluye datos como nombre, dirección, número de teléfono, documento de identidad, dirección de correo electrónico, detalles laborales, información sobre su núcleo familiar, historial académico, información médica, datos financieros, entre otros. Esta recopilación se justifica debido a que la empresa se dedica principalmente a ofrecer servicios relacionados con el desarrollo, implementación y soporte de aplicaciones informáticas integrales destinadas a garantizar el bienestar del paciente. Asimismo, proporciona servicios médicos en*



*todas sus áreas, utilizando aplicaciones informáticas para mejorar la seguridad del paciente, y administra aplicaciones informáticas para estimar los costos de los suministros necesarios en el sector de la salud. Además, la empresa ofrece servicios de investigación, educación y organización de talleres, empleando aplicaciones informáticas para promover la seguridad del paciente. Por estas razones, la Empresa recopila información de sus contratistas, proveedores, clientes, empleados y otros involucrados.*

## **6. PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

*La Empresa realiza la recolección de los datos a través de los documentos requeridos para la vinculación de clientes, vinculación de proveedores, centrales de riesgos; para empleados hojas de vida, referencias laborales y documentos necesarios para vinculación a la seguridad social entre otros.*

*Los datos recolectados por la Empresa, son almacenados a través un software debidamente licenciado, el cual es suministrado por proveedores especializados en la materia, con quienes se suscriben acuerdos de confidencialidad para la adecuada protección de la información.*

*SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.*

*En general el almacenamiento de la información digital y física se realiza en medios o ambientes que cuentan con controles para la debida aplicación de la Política de Privacidad.*

### **a) Procedimiento para conocer la información**

*Buscando proteger y mantener la confidencialidad de los datos de los Titulares, la Empresa determina que el procedimiento para conocer la información que esta posee del Titular en sus bases de datos, es el siguiente:*

Quien desee conocer la información que la empresa almacena en sus bases de datos, deberá enviar una comunicación a la dirección **AV 8 N 56 N 197**, barrio Menga o al correo electrónico **seguridadmedica@seganest.com**, en la cuál manifieste su intención de conocer la información que sobre el Titular se encuentra en las bases de datos de la Empresa, y en la cual informe una dirección o correo electrónico en el cual se le pueda dar respuesta.

Esta comunicación deberá estar suscrita por (i) el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente; (ii) los causahabientes del Titular, quienes deberán acreditar tal calidad; (iii) el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento; o (iv) por estipulación a favor de otro o para otro (en adelante y en su conjunto los "Interesados").

El área responsable dará respuesta al Titular o al Interesado, en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma, al correo electrónico o dirección física que haya especificado en la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informara al Titular o al Interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, caso en el cual el tiempo de respuesta se extenderá en cinco días hábiles adicionales.

La consulta de la información por parte del Titular o Interesado será gratuita, siempre y cuando sea (i) máximo una vez cada mes calendario, o (ii) se realice con motivo de una modificación sustancial de la presente Política. En caso de que la consulta se haga con una periodicidad mayor a la establecida, la Empresa podrá cobrar al Titular o Interesado los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, en que haya incurrido para el efecto.

**b) Procedimiento para actualizar, rectificar y suprimir la información – Atención de reclamos.**

Los Titulares de los datos o los demás interesados, podrán en todo momento, solicitar a la Empresa la actualización, rectificación o supresión de sus datos y/o revocar la autorización del tratamiento por parte de la empresa de los mismos, mediante la presentación de un reclamo a la dirección **AV 8 N 56 N 197**, barrio Menga o al correo electrónico **seguridadmedica@seganest.com**, en el cual se indiquen los

hechos que dan lugar al reclamo, la dirección física o correo electrónico en el que se debe dar respuesta, y los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informara de la situación al solicitante.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Resulta indispensable advertir que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual con la Empresa.

Our objective is safety

## 7. INFORMACIÓN Y MECANISMOS DISPUESTOS POR LA EMPRESA SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST S.A.S. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

RAZON SOCIAL	SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST SAS
NIT.	901.279.145-6
DOMICILIO	CALI
DIRECCIÓN	AV 8N 56N 197
TELÉFONO	3127528548
AREA ENCARGADA	Administrativa
CORREO ELECTRÓNICO	seguridadmedica@seganest.com

## 8. ÁREA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Departamento Administrativo será el área encargada de recibir las solicitudes, quejas o reclamos de los Titulares de los datos o demás Interesados. Esta área se encargará de realizar el manejo interno que sea necesario a efectos de garantizar una respuesta clara, eficiente y oportuna al Titular del dato o los demás Interesados.

En todo tiempo el Titular o los Interesados pueden contactarse con estas áreas para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos y revocar la autorización.

## 9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el **art. 8** de la **Ley 1581 de 2012**, el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos frente a los Responsables y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe este requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en esta Política y en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el responsable y/o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos antes mencionados podrán ser ejercidos por el Titular o cualquiera de los Interesados.

## 10. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con el art. 6 de la Ley 1581 de 2012, el Responsable del Tratamiento tendrá los siguientes deberes:

- a) *Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.*
- b) *Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta Política y en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.*
- c) *Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.*
- d) *Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.*
- e) *Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.*
- f) *Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.*
- g) *Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.*
- h) *Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento este previamente autorizado.*
- i) *Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.*
- j) *Tramitar las consultas y reclamos del Titular o los Interesados.*

- k) *Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.*
- l) *Informar al Titular o a los Interesados, previa solicitud, sobre el uso dado a sus datos.*
- m) *Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.*
- n) *Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.*



## **11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y DE LAS BASES DE DATOS**

*La presente Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa, rige a partir del día 01 de enero de 2020 y mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales, comerciales o laborales con el Titular, incluido el término requerido para ejecutar la totalidad de las actividades tendientes al cumplimiento de las finalidades del Tratamiento.*

*Igualmente, el Tratamiento de los datos por parte de la empresa será efectuado mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales, comerciales o*

*laborales con el Titular, incluido el término requerido para ejecutar la totalidad de las actividades tendientes al cumplimiento de las finalidades del Tratamiento.*

*No obstante lo anterior, los datos deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.*

## 12. OTRAS DISPOSICIONES

- a) *La Empresa, para el Tratamiento de Datos Sensibles, informará a los Titulares de la Información: (i) que por tratarse de este tipo de datos, no está obligada a autorizar su Tratamiento e (ii) informará cuales datos son Sensibles y la finalidad de su Tratamiento.*
- b) *Para efectos del Tratamiento de datos los clientes, proveedores y demás usuarios la Empresa responderá y respetara el interés superior de estos y además, asegurara el respeto de sus derechos fundamentales. Adicionalmente, la Empresa solicitará autorización para efectos de efectuar el Tratamiento de sus datos.*
- c) *La Empresa recolectara, almacenara, usara o circulara los datos sobre los que se cuente con la autorización, por el término que sea razonable y necesario.*

*La presente política rige a partir del 01 de enero de 2020.*

# SEGANEST

Our objective is safety

**LUIS ALBERTO TAFUR BETANCOURT.**

**Representante Legal**

**SEGURIDAD MÉDICA SEGANEST SAS**

**NIT 901.279.145-6**